



## ALGEMENE VOORWAARDEN - PHI Notes B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van PHI Notes B.V. ( Opdrachtnemer ). Het adres van PHI Notes B.V. is Pruiwendijk 52 2989 AJ Ridderkerk, met het KvK-nummer 65737768.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via [INFO@PHINOTES.COM](mailto:INFO@PHINOTES.COM) , +31 (0)180 45 34 32 of per post: PHI Notes B.V., Pruiwendijk 52, 2989 AJ Ridderkerk.

PHI Notes B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen.

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. PHI Notes B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: PHI Notes B.V. gevestigd aan de Pruiwendijk 52 te Ridderkerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 65737768;
  - b. klant: de wederpartij in opdracht van wie PHI Notes B.V. producten levert, werkzaamheden uitvoert dan wel met wie PHI Notes B.V. een overeenkomst aangaat;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen PHI Notes B.V. en de klant;

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen PHI Notes B.V en u ( Klant ). PHI Notes B.V. zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op [www.phinotes.com](http://www.phinotes.com) .
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met PHI Notes B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. PHI Notes B.V. en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Verantwoordelijkheid voor links op de website

- 3.1. De website kan links bevatten naar andere websites die niet door PHI Notes B.V. worden beheerd. PHI Notes B.V. kan geen permanente controle uitoefenen op die andere websites, noch enige verantwoordelijkheid aanvaarden inzake de inhoud ervan. PHI Notes B.V. kan voor deze inhoud niet aansprakelijk worden gesteld.

### Artikel 4. Aanbiedingen, offertes en prijzen

- 4.1. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige orders). Uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en verplichten PHI Notes B.V. niet tot het aangaan van een overeenkomst met de klant.
- 4.2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 2 maanden, tenzij anders is aangegeven.
- 4.3. De in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten en op de website vermelde prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele transport- of verzendkosten.
- 4.4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de klant verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, dan is PHI Notes B.V. gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of leveringstermijnen aan te passen.
- 4.5. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in offertes, overeenkomsten, folders of publicaties van PHI Notes B.V. binden PHI Notes B.V. niet.

- 4.6. Getoonde monsters, modellen, voorbeeld producten, opgaven van kleuren, afmetingen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van PHI Notes B.V. zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de klant geen rechten ontleen. Vermelde maten zijn slechts indicatief.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1. Een overeenkomst wordt geacht tot stand gekomen te zijn indien het door PHI Notes B.V. gedane aanbod door de klant is aanvaard.
- 5.2. PHI Notes B.V. is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk of via de e-mail aan de klant heeft bevestigd of zodra PHI Notes B.V. - zonder tegenwerping van de klant - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. PHI Notes B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PHI Notes B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

Artikel 7. Verplichtingen van de klant

- 7.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegeven, waarvan PHI Notes B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PHI Notes B.V. worden verstrekt dan wel ter beschikking worden gesteld.
- 7.2. De klant is gehouden PHI Notes B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 7.3. Het is de klant niet toegestaan PHI Notes B.V. een opdracht te geven tot het vervaardigen van producten die inbreuk maken op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien PHI Notes B.V. constateert of een vermoeden heeft dat de door de klant geplaatste bestelling in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft PHI Notes B.V. het recht de bestelling te annuleren.
- 7.4. PHI Notes B.V. is niet verplicht om te controleren of een bestelling de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is. Alle kosten die PHI Notes B.V. heeft moeten maken of alle schade die hij heeft geleden doordat de door de klant geplaatste bestelling de rechten van een derde schendt of in strijd met de wet is, worden aan de klant in rekening gebracht. De klant vrijwaart PHI Notes B.V. voor de aanspraken van derden dan wel voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, die voortvloeien uit de productie/verkoop/in het economisch verkeer brengen van het product dat naar de specificaties van de klant is vervaardigd.
- 7.5. PHI Notes B.V. is niet verantwoordelijk voor het door de klant verkeerd opgeven van teksten, **afbeeldingen, foto's of logo's die op producten gedrukt dienen te worden.**
- 7.6. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor PHI Notes B.V. onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

- 7.7. Indien de klant zelf producten aanlevert die door PHI Notes B.V. bedrukt dienen te worden, dan is de klant verantwoordelijk voor de geschiktheid van de producten om deze te bedrukken op de wijze die PHI Notes B.V. toepast. PHI Notes B.V. is niet gehouden de door de klant aangeleverde producten voorafgaand aan de bedrukking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
- 7.8. **De klant is gehouden PHI Notes B.V. op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's** tijdens de bedrukking van de door hem aangeleverde producten te wijzen.
- 7.9. Indien de klant zijn verplichtingen jegens PHI Notes B.V. niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan kan PHI Notes B.V. niet verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de klant daardoor lijdt, zoals, maar zeker niet beperkt tot, vertraging in de levering of gebreken aan de geleverde producten. Alle extra kosten die PHI Notes B.V. heeft gemaakt doordat de klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, worden aan de klant in rekening gebracht.

#### Artikel 8. Wijzigen van de overeenkomst en meerkosten

- 8.1. Indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt gewijzigd, dan kan dat gevolgen hebben voor de kwaliteit, leveringstermijn en de prijs. Deze gevolgen worden zo spoedig mogelijk aan de klant kenbaar gemaakt.
- 8.2. Eventuele meerkosten ten gevolge van het wijzigen van de overeenkomst door de klant, worden aan de klant in rekening gebracht.
- 8.3. PHI Notes B.V. kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien de opgegeven leveringstermijn wordt overschreden door het wijzigen van de overeenkomst.

#### Artikel 9. Annulering

- 9.1. Het is enkel mogelijk de opdracht te annuleren indien PHI Notes B.V. nog geen aanvang heeft gemaakt met het uitvoeren van de overeenkomst.
- 9.2. In het geval dat de klant een aan PHI Notes B.V. gegeven opdracht annuleert, dan dient de klant annuleringskosten aan PHI Notes B.V. te betalen. De annuleringskosten bedragen alle door PHI Notes B.V. geleden verliezen en gedeelde winst en alle kosten die PHI Notes B.V. reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit en ingekochte materialen.

#### Artikel 10. Drukontwerp en proef product

- 10.1. De klant is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van PHI Notes B.V. via de e-mail ontvangen drukontwerp zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bewaarde spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan PHI Notes B.V. terug te zenden.
- 10.2. PHI Notes B.V. is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in het door de klant goedgekeurde of gecorrigeerde drukontwerp.
- 10.3. Indien PHI Notes B.V. op verzoek van de klant een proef product heeft vervaardigd, dan kan de klant de gegeven opdracht niet meer annuleren. Naar aanleiding van het vervaardigde proef product kan de klant nog wel wijzigingen doorgeven. Elk op verzoek van de klant vervaardigd proef product wordt naast de overeengekomen prijs aan de klant in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van dit proef product in de overeengekomen prijs is inbegrepen.

#### Artikel 11. Afwijkingen

- 11.1. Afwijkingen tussen enerzijds de geleverde producten en de naar de klant via de e-mail gestuurde drukontwerp of voorbeeld kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien de afwijkingen van geringe betekenis zijn.
- 11.2. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het geleverde product hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

#### Artikel 12. Prijswijzigingen

- 12.1.** PHI Notes B.V. heeft het recht de overeengekomen prijs voor de opdracht te verhogen indien:
- de overeenkomst op verzoek van de klant wordt gewijzigd en er sprake is van meerkosten, zoals omschreven in artikel 8; of
  - er sprake is van een van de volgende omstandigheden: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- 12.2.** Indien de klant gegevens op een informatiedrager of via de e-mail aan PHI Notes B.V. ter beschikking stelt, dan dienen deze gegevens te voldoen aan de door PHI Notes B.V. opgegeven specificaties, zoals het voorgeschreven bestandsformaat en bestandstype. Indien deze gegevens hieraan niet voldoen, dan worden alle extra kosten die PHI Notes B.V. daardoor heeft moeten maken aan de klant in rekening gebracht.
- 12.3.** Indien PHI Notes B.V. de door de klant zelf aangeleverde producten dient te bedrukken en er moeilijkheden optreden bij het bedrukken van de producten ten gevolge van het materiaal waarvan de producten zijn gemaakt, dan komen de extra kosten die PHI Notes B.V. daardoor heeft moeten maken voor rekening van de klant.

#### Artikel 13. Levering

- 13.1.** Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar PHI Notes B.V. zijn bedrijf uitoefent.
- 13.2.** Onverwijld nadat PHI Notes B.V. aan de klant te kennen heeft gegeven dat de producten in het magazijn van PHI Notes B.V. gereed staan, dient de klant de producten bij PHI Notes B.V. op te halen.
- 13.3.** Indien is overeengekomen dat de producten naar de klant worden opgestuurd, dan geschiedt het transport of het verzenden van de producten voor rekening en risico van de klant.
- 13.4.** Indien de klant niet meewerkt aan de levering van de producten, bijvoorbeeld door het niet tijdig ophalen van de producten bij PHI Notes B.V. of door het niet in ontvangst nemen van de geleverde producten, dan worden de producten voor rekening en risico van de klant opgeslagen.

#### Artikel 14. Leveringstermijn

- 14.1.** De door PHI Notes B.V. opgegeven leveringstermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen. De opgegeven leveringstermijn is altijd indicatief.
- 14.2.** In het geval dat een met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van PHI Notes B.V. ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 14.3.** Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Opdrachtnemer de werkzaamheden moet afronden (de leveringstermijn) pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door Opdrachtnemer.
- 14.4.** Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant, PHI Notes B.V. eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
- 14.5.** De Klant kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van Opdrachtnemer. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als PHI Notes B.V. de opdracht ook niet uitvoert binnen een door hem opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

#### Artikel 15. Klachten en verjaring

- 15.1. De klant is verplicht de geleverde producten direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen direct aan PHI Notes B.V. via de e-mail te melden binnen 14 dagen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.
- 15.2. Als de Klant een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 15.3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 15.4. Klachten over gebreken aan de geleverde producten worden niet in behandeling genomen indien de gebreken het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
  - onoordeelkundig gebruik, zoals gebruik in strijd met de wasvoorschriften;
  - wijzigingen of reparaties door de klant of door derden;
  - schade veroorzaakt door derden;
  - enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- 15.5. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal PHI Notes B.V. de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na retourontvangst daarvan door de Klant vervangen, herstellen of vergoeden.
- 15.6. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van PHI Notes die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van de Klant.
- 15.7. De geleverde producten worden als deugdelijk beschouwd indien de klant de producten in gebruik heeft genomen of aan derden heeft doorgeleverd.
- 15.8. Alle aanspraken jegens PHI Notes B.V. die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij PHI Notes B.V. zijn ingediend, vervallen door verjaring.

#### Artikel 16. Betaling

- 16.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 16.2. Bij een nieuwe klant geschiedt facturatie van de eerste bestelling vooraf. Indien de klant het vooraf gefactureerde bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft PHI Notes B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant het vooraf gefactureerde bedrag volledig betaald heeft. PHI Notes B.V. is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de klant lijdt door de opschorting.
- 16.3. Indien de klant niet binnen 30 dagen na de factuurdatum het factuurbedrag heeft betaald, dan is de klant in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente aan de klant in rekening gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die PHI Notes B.V. maakt om de vordering van de klant te incasseren komen voor rekening van klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een **minimum van € 100,-**.
- 16.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van PHI Notes B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 16.5. Door de klant gedane betalingen zullen door PHI Notes B.V. eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 16.6. De prijs is exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

#### Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. PHI Notes B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden;
  - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 17.2. PHI Notes B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat PHI Notes B.V. is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

- 17.3. PHI Notes B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de klant de geleverde producten na aflevering in gebruik heeft genomen of aan derden heeft geleverd.
- 17.4. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het werkelijk geleverde heeft. PHI Notes B.V. is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 17.5. De positie en de grootte van de print op een geleverd product kan afwijken van de weergave van deze print op de website of op het door PHI Notes B.V. gemaakte voorbeeld. PHI Notes B.V. kan voor een dergelijke afwijking niet aansprakelijk worden gesteld.
- 17.6. Indien PHI Notes B.V. de door de klant zelf aangeleverde producten dient te bedrukken, dan kan PHI Notes B.V. er niet verantwoordelijk voor worden gesteld als deze aangeleverde producten niet geschikt zijn voor de methode die PHI Notes B.V. toepast. In een dergelijk geval staat PHI Notes B.V. niet in voor de eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid en kan PHI Notes B.V. nimmer aansprakelijk worden gesteld en heeft de klant geen recht op enige vorm van compensatie indien de door PHI Notes B.V. uitgevoerde werkzaamheden niet hebben geleid tot het resultaat dat de klant had verwacht.
- 17.7. PHI Notes B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van PHI Notes B.V. in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 17.8. De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de klant dit nalaat, kan PHI Notes B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 17.9. PHI Notes B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, verminderde goodwill, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.10. Indien PHI Notes B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PHI Notes B.V. beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van PHI Notes B.V. gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van PHI Notes B.V. beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.11. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PHI Notes B.V. of zijn ondergeschikten.

Artikel 18. Vrijwaring

- 18.1. De klant vrijwaart PHI Notes B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan PHI Notes B.V. toerekenbaar is. Indien PHI Notes B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden PHI Notes B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is PHI Notes B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van PHI Notes B.V. en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de klant.

Artikel 19. Opschorting en ontbinding

- 19.1. PHI Notes B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling.

- 19.2.** Voorts is PHI Notes B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 19.3.** PHI Notes B.V. mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
- 19.4.** PHI Notes B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst PHI Notes B.V. ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 19.5.** PHI Notes B.V. is gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:
- in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - de Klant overschrijdt een betalingstermijn;
  - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- 19.6.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PHI Notes B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien PHI Notes B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

#### Artikel 20. Overmacht

- 20.1.** Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van PHI Notes B.V. liggen, dan wel niet aan zijn doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: onwerkbare weersomstandigheden; inbraak; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer, zoals: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, zowel hier te lande als in landen van herkomst van de producten; het niet of niet tijdig leveren van producten aan PHI Notes B.V. door zijn leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van PHI Notes B.V. of van zijn leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van PHI Notes B.V. of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende.
- 20.2.** Indien er sprake is van overmacht, dan zal PHI Notes B.V. niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal hij tevens vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel PHI Notes B.V. als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.
- 20.3.** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 20.4. Voor zover PHI Notes B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PHI Notes B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud

- 21.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van PHI Notes B.V., totdat alle vorderingen die PHI Notes B.V. op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.
- 21.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen. Het is de klant enkel toegestaan de producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen.
- 21.3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van PHI Notes B.V. te bewaren.
- 21.4. PHI Notes B.V. is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal PHI Notes B.V. te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van PHI Notes B.V..

Artikel 22. Intellectuele eigendomsrechten

- 22.1. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de klant ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij PHI Notes B.V. voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 22.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door PHI Notes B.V. in het kader van de opdracht vervaardigde of ontwikkelde werken, zoals ontwerpen, foto's, afbeeldingen e.d., berusten bij PHI Notes B.V.. De klant dient deze intellectuele eigendomsrechten te allen tijde te respecteren. Indien de klant de gegeven opdracht annuleert, de overeenkomst om enige andere reden tussentijds wordt beëindigd of de klant niet ingaat op de offerte van PHI Notes B.V., dan is het de klant niet toegestaan het tot dan toe door PHI Notes B.V. vervaardigde of ontwikkelde werk te gebruiken, tenzij PHI Notes B.V. daarvoor schriftelijk of via de e-mail toestemming heeft verleend. Aan deze toestemming kan PHI Notes B.V. voorwaarden verbinden, zoals het betalen van een bedrag voor het gebruik van het werk.
- 22.3. Wanneer de klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met PHI Notes B.V., verkrijgt hij een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van het door PHI Notes B.V. vervaardigde werk voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het werk, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.
- 22.4. De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door PHI Notes B.V. geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 22.5. PHI Notes B.V. heeft het recht het geleverde werk te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.



Artikel 23. Eigendom productiemiddelen etc.

- 23.1. Alle door PHI Notes B.V. vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name digitale bestanden, ontwerptekeningen, modellen, werk- en **detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, foto's, mallen**, drukplaten, vormen, randapparatuur e.d., blijven het eigendom van PHI Notes B.V..
- 23.2. PHI Notes B.V. is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de klant af te geven.
- 23.3. PHI Notes B.V. is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de klant te bewaren.
- 23.4. Indien PHI Notes B.V. en de klant overeenkomen dat deze zaken door PHI Notes B.V. zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste 1 jaar en zonder dat PHI Notes B.V. instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 24. Goederen van de klant en retentierecht

- 24.1. Indien PHI Notes B.V. i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst goederen van de klant onder zich heeft, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.
- 24.2. PHI Notes B.V. zal de goederen van de klant bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- 24.3. PHI Notes B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade aan, het te niet gaan van of het gestolen worden van deze goederen gedurende de periode dat PHI Notes B.V. de goederen onder zich heeft.
- 24.4. Alle bewaring/opslag van goederen bij PHI Notes B.V. zal geschieden voor rekening en risico **van de klant. De klant dient zich tegen alle risico's, die de opgeslagen goederen tijdens de** duur van de opslag kunnen treffen, steeds afdoende te verzekeren.
- 24.5. PHI Notes B.V. is bevoegd de afgifte van goederen die hij voor de klant in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat de vorderingen door de klant ter zake van enige overeenkomst zijn voldaan.

Artikel 25. Geheimhouding

- 25.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 26.1. Voor alle overeenkomsten van PHI Notes B.V. geldt het Nederlandse recht.
- 26.2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van PHI Notes B.V. is gelegen, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd heeft verklaard.